

INICIATIVA E INVENTARIO DE TECNOLOGÍAS EN MICROSEGUROS

El objetivo del Grupo de trabajo de Tecnología del Microinsurance Network es enfocarse en la tecnología como un medio de potenciar la capacidad de alcance, disseminación y ampliación a la vez de reducir los costos de los servicios de seguros. Las áreas de trabajo incluyen la recolección de datos, las comunicaciones, los sistemas de información de gestión y los servicios con el fin de apoyar a los profesionales de microseguros y a los capacitadores que trabajan con estas organizaciones.

ANTECEDENTES DEL INVENTARIO

En el año 2008, el Grupo de trabajo de Tecnología y el Fondo para la Innovación en Microseguros de la OIT compilaron el "Technology for Microinsurance - Scoping Study", un inventario de las tecnologías aplicables a la extensión de los servicios de microseguros para familias de bajos ingresos.

El objetivo del estudio fue catalogar las tecnologías utilizadas o potencialmente utilizables en el área de microseguros. Los componentes tecnológicos en microseguros se dividen en tres grupos: interrelación con los clientes (computadoras, equipos móviles, dispositivos biométricos); procesamiento de transacciones (sistemas de información para la gestión de clientes, gestión de cartera, gestión de siniestros, de aplicación financiera y de seguros en general); y análisis y procesamiento de datos (captura y transferencia de conocimiento, consultoría, capacitación).

El estudio mostró que los sistemas de procesamiento de transacciones son los más demandados y recomendó continuar el trabajo de inventario y monitorear las nuevas tecnologías, productos y servicios a medida que van surgiendo. Esto dio como resultado el proyecto de establecer un inventario de tecnologías en línea.

OBJETIVO

El objetivo del Inventario de Tecnologías en microseguros es brindar a la comunidad de microseguros un panorama general de las tecnologías que se utilizan en la administración de microseguros. El Grupo de trabajo de Tecnología del Microinsurance Network revisa los sistemas disponibles y analiza sus funcionalidades y características.

ACERCA DEL INVENTARIO DE TECNOLOGÍA

El Inventario de Tecnología permite a los usuarios buscar, filtrar y examinar cada uno de los sistemas de software disponibles por tipo de producto, idioma, tipo de institución, ubicación del proveedor y características especiales. Además de ofrecer un lugar para que los proveedores de seguros encuentren el software que mejor responda a sus necesidades, la página web también brinda una plataforma para que los proveedores de tecnología presenten sus productos. Actualmente el inventario tiene 18 sistemas de software disponibles para consulta.



CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

A manera de enfocar tanto el lado de la demanda como el de la oferta, la página web ofrece mediante dos formularios en línea, la oportunidad para:

- Que las microaseguradoras informen al Grupo de trabajo acerca de sus necesidades tecnológicas específicas, y
- Que los proveedores de tecnología propongan un sistema para su revisión.

CRITERIOS PARA LA INCLUSIÓN DE TECNOLOGÍA

Los criterios para que la tecnología sea incluida en el inventario son los siguientes:

- Disponibilidad comercial del software;
- Que sea utilizado por lo menos por dos organizaciones que ofrecen microseguros;
- Que cubra por lo menos la gestión de la póliza y la de siniestros;
- Capacidad de la compañía para comercializar, dar soporte técnico y mejorar sus productos;
- Disponibilidad para cooperar en el proceso de revisión.

MÁS SOBRE LA INICIATIVA

Después de un año de revisar soluciones de software alrededor del mundo, el Inventario de Tecnología, con el apoyo del Microinsurance Network, del Fondo para la Innovación en Microseguros y del Banco Interamericano de Desarrollo, fue puesto en línea el mes de Mayo de 2010, concluyendo la primera fase de la iniciativa. El inventario se inició con una interfaz simple mostrando 18 tipos de sistemas de software utilizados en microseguros y sus respectivas reseñas. Un filtro de fácil manejo permite a los profesionales de microseguros seleccionar el software que mejor se adapte a su organización.

El Grupo de trabajo busca iniciar la segunda fase del proyecto en el año 2011. El inventario necesita incluir tecnologías que vayan más allá de los actuales Sistemas de Información de Gestión como, por ejemplo, interrelación con el cliente o tecnologías de análisis de datos y de procesamiento, o plataformas gubernamentales o protocolos estándar que faciliten los microseguros.

El actual Inventario de Tecnologías pretende convertirse en el punto de inicio de una Plataforma de Tecnología de Microseguros más extensa, para brindar un enfoque dinámico a los usuarios respondiendo a las necesidades de los "proveedores o buscadores" de tecnologías de microseguros.

Tal proyecto requiere de un administrador permanente de esta comunidad para estimular los "flujos de contenido" en la plataforma entre los usuarios (compartiendo sus experiencias), los vendedores (proponiendo sus soluciones) y las microaseguradoras (obteniendo apoyo al tomar decisiones informadas). También requiere facilitar el intercambio entre distintos tipos de visitantes y estimular nuevos proyectos de tecnologías de microseguros.

APOYO

Si usted está interesado en apoyar esta iniciativa, por favor póngase en contacto con el Microinsurance Network mediante info@microinsurancenetworg.org

PARA INFORMACIÓN ADICIONAL

Visite el Inventario de Tecnologías de Microseguros

www.microinsurancenetworg.org/Technology-Inventory/TheTechnologyInventory.php

Visite la página web del Grupo de Trabajo de Tecnología para actualizaciones de las actividades y de otros proyectos en curso:

www.microinsurancenetworg.org/workinggroup/Technology/5.php

Para más información, por favor visite nuestra página web o póngase en contacto con la Secretaría de la Microinsurance Network.